



ELABORATION DU PLAN LOCAL D'URBANISME INTERCOMMUNAL



Enquête « habitants » – Rapport final

Décembre 2018



SOMMAIRE

A. PREAMBULE - CONTEXTE.....	3
B. LE QUESTIONNAIRE, OUTIL DE RECUEIL DES PERCEPTIONS ET AVIS.....	4
C. LE PANEL DES PERSONNES AYANT RÉPONDU	5
D. LA MÉTHODOLOGIE DE TRAITEMENT	6
E. RÉSULTATS	8
1. PERCEPTION DES QUALITÉS ET DU FONCTIONNEMENT DE CAYRES- PRADELLES	8
Résultats détaillés par thème	8
Résultats des analyses croisées (traitement matriciel)	18
Tableaux de synthèse n° 1 : Les 20 plus grandes satisfactions, les 20 « moins bonnes » satisfactions	26
Tableaux de synthèse n° 2 et n° 3 : Les 20 premières priorités, les 20 aspects « moins prioritaires »	27
2. PERCEPTION LIBRE DES ATOUTS, DES ENJEUX.....	28
Les atouts perçus.....	28
Les enjeux pressentis.....	30
Conclusions du recensement des enjeux perçus.....	31
F. LA SUITE A DONNER	31

A. PREAMBULE - CONTEXTE

Pour mieux comprendre et enrichir les regards portés sur le territoire de la communauté de Communes de Cayres-Pradelles et son fonctionnement, et ainsi renforcer la qualité des enseignements qui seront déduits des analyses statistiques, une enquête de perception locale a été proposée aux habitants des communes qui composent le territoire communautaire. Cette enquête de perception a été menée à l'aide du questionnaire « City Forum » mis au point par la Fundación Metrópoli¹ dans le cadre de son initiative « Proyecto CITIES² ».

À l'origine, ce questionnaire a été conçu afin d'identifier le « Pôle d'excellence » urbain des villes participantes.

Enrichi et adapté par OPERA pour les territoires français ruraux comme urbains, il a été utilisé depuis 2008 dans plusieurs territoires : Pays de Gâtine (79), Ouest du Gers (32).

Il a notamment été utilisé à l'appui de l'élaboration du Projet de territoire de la Communauté de Communes Cayres Pradelles en 2004-2005.

L'objectif de cette enquête est d'enrichir la réflexion en complétant la démarche classique d'analyse statistique (un peu technocratique) par une approche sensitive du « territoire perçu ».

Pour cela, le questionnaire, retravaillé et adapté aux caractéristiques du territoire rural de Cayres Pradelles, a été proposé aux habitants des communes du territoire qui, par leurs expériences personnelles et leurs métiers, leurs fonctions et leurs activités professionnelles, familiales ou de loisirs connaissent et comprennent parfaitement leur territoire de vie.

Leurs contributions dépassent le simple cadre du recueil d'informations. En effet, il incombe principalement à ses membres d'identifier les signes de forces et de faiblesses du territoire, ainsi que les options stratégiques possibles qui s'offrent pour son avenir.

La démarche se base ainsi sur la conviction que la capacité des acteurs locaux à identifier, s'accorder sur et développer des projets d'avenir constitue un avantage concurrentiel important pour le devenir des villes et des territoires

Les services de la Communauté de communes ont participé à l'adaptation du questionnaire, qui a été remis ensuite aux élus pour être distribué aux habitants

Ils ont rassemblé les réponses qui ont ensuite été envoyées au bureau d'étude PLANED à des fins d'analyse.

Le présent rapport présente l'ensemble des résultats de synthèse de l'enquête. Ces résultats feront l'objet d'une présentation aux élus du territoire, dans le cadre des travaux et animations pour la définition des enjeux et des arguments pour le projet pour Cayres Pradelles.

¹ Urbanistes espagnols

² Sorte de réseau de 20 villes internationales situées sur les 5 continents et animées par Fundación Metrópoli

B. LE QUESTIONNAIRE, OUTIL DE RECUEIL DES PERCEPTIONS ET AVIS

Le questionnaire se compose de 2 parties complémentaires pour permettre la meilleure expression des habitants à l'enquête :

- Une première partie, composée de questions dites « fermées », propose à chacun d'évaluer son degré de satisfaction vis-à-vis de plusieurs aspects des qualités et du fonctionnement du territoire de Cayres-Pradelles :

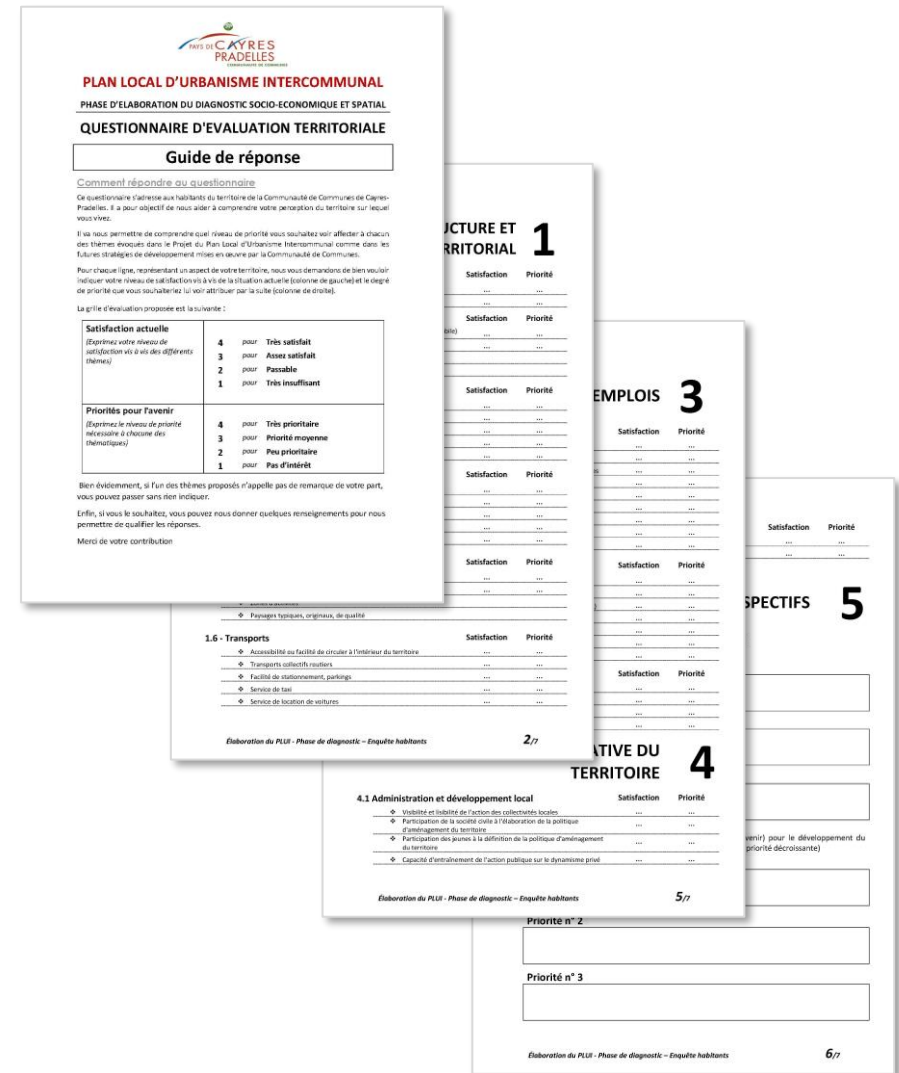
- 1 – Aspects de la structure et du fonctionnement territorial (situation, communication, structure territoriale et armature urbaine, cadre de vie, transports, habitat, services, culture, sports et loisirs, environnement)
- 2 - Aspects sociétaux et socio-économiques (intégration civile et sociale, formation et emploi, citoyenneté et civisme) ;
- 3 - Économie (secteurs économiques et filières, secteurs porteurs, attractivité du territoire)
- 4 - Gestion administrative du territoire (animation et développement local, visibilité des perspectives,...),

et le degré de priorité que les acteurs souhaitent leur voir attribuer.

1.4 - Cadre de vie	Satisfaction	Priorité
◆ Qualité des centre-bourgs
◆ Qualité architecturale traditionnelle
◆ Facilité de circulation à pied dans les centre-bourgs
◆ Qualité des espaces publics
◆ Illumination, éclairage de nuit
◆ Espaces verts, de détente, de convivialité

Extrait et forme du questionnaire

- Une deuxième partie, plus ouverte », propose à chaque participant d'identifier les 3 principaux atouts de Cayres-Pradelles et les 3 principaux enjeux qu'il souhaiterait voir le projet prendre en compte.



PLAN LOCAL D'URBANISME INTERCOMMUNAL
PHASE D'ELABORATION DU DIAGNOSTIC SOCIO-ECONOMIQUE ET SPATIAL
QUESTIONNAIRE D'EVALUATION TERRITORIALE

Guide de réponse

Comment répondre au questionnaire
Ce questionnaire s'adresse aux habitants du territoire de la Communauté de Communes de Cayres-Pradelles. Il a pour objectif de nous aider à comprendre votre perception du territoire sur lequel vous vivez.
Il va nous permettre de comprendre quel niveau de priorité vous souhaitez voir affecter à chacun des thèmes évoqués dans le Projet de Plan Local d'Urbanisme Intercommunal comme dans les futures stratégies de développement mises en œuvre par la Communauté de Communes.
Pour chaque ligne, concernant un aspect de votre territoire, nous vous demandons de bien vouloir indiquer votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la situation actuelle (colonne de gauche) et le degré de priorité que vous souhaitez lui voir attribuer par la suite (colonne de droite).
La grille d'évaluation proposée est la suivante :

Satisfaction actuelle	4 pour	Très satisfait
(Exprimez votre niveau de satisfaction vis-à-vis des différents thèmes)	3 pour	Assez satisfait
	2 pour	Passable
	1 pour	Très insatisfait

Priorités pour l'avenir	4 pour	Très prioritaire
(Exprimez le niveau de priorité relative à l'issue des thématiques)	3 pour	Priorité moyenne
	2 pour	Plus prioritaire
	1 pour	Pas d'intérêt

Bien évidemment, si l'un des thèmes proposés n'appelle pas de remarque de votre part, vous pouvez passer sans rien indiquer.
Enfin, si vous le souhaitez, vous pouvez nous donner quelques renseignements pour nous permettre de qualifier les réponses.
Merci de votre contribution

STRUCTURE ET TERRITORIAL 1

EMPLOIS 3

ASPECTS SPECIFIQUES 5

GESTION ADMINISTRATIVE DU TERRITOIRE 4

1.6 - Transports

- ◆ Paysages typiques, originaux, de qualité
- ◆ Accessibilité ou facilité de circuler à l'intérieur du territoire
- ◆ Transports collectifs/routiers
- ◆ Facilité de stationnement, parkings
- ◆ Service de taxi
- ◆ Service de location de voitures

4.1 Administration et développement local

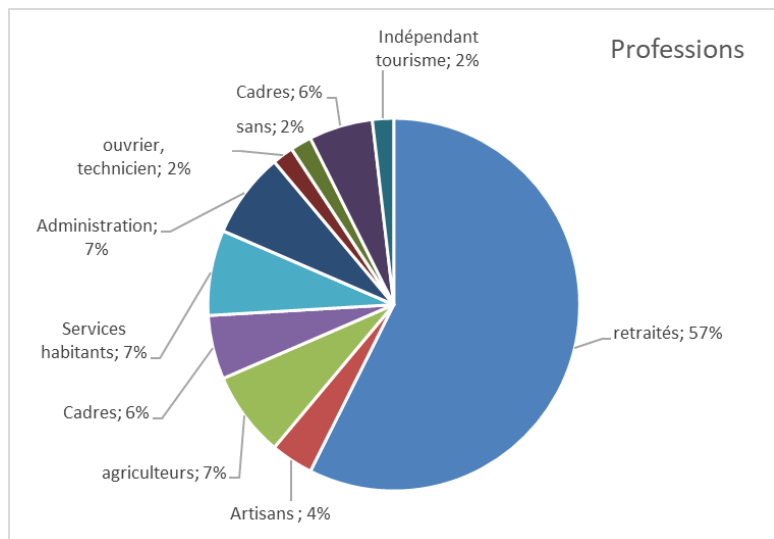
- ◆ Visibilité et lisibilité de l'action des collectivités locales
- ◆ Participation de la société civile à l'élaboration de la politique d'aménagement du territoire
- ◆ Participation des jeunes à la définition de la politique d'aménagement du territoire
- ◆ Capacité d'entraînement de l'action publique sur le dynamisme privé

Priorité n° 2

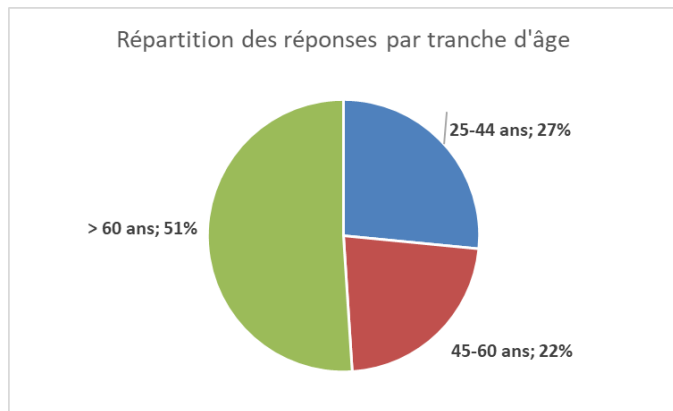
Priorité n° 3

C. LE PANEL DES PERSONNES AYANT RÉPONDU

248 questionnaires remplis ont été collectés par les maires des communes de la communauté. Parmi les personnes ayant répondu, 76 ont indiqué leur profession :



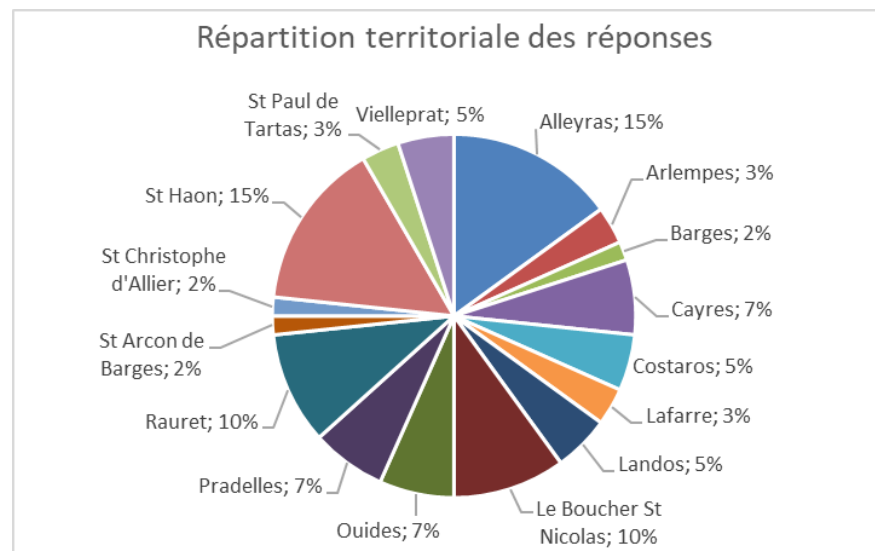
et leur âge :



Ainsi, les retraités représentent 57 % de la totalité des réponses. Parmi les actifs ayant répondu, l'administration, les services aux habitants et les agriculteurs (7%), les cadres (6%), les artisans (4%) et les employés-ouvriers (8%) représentent près de 37% des réponses.

De façon cohérente, les moins de 60 ans représentent 49% des réponses qui s'échelonnent de façon assez régulière selon les différentes tranches d'âges.

Les indications sur la commune d'origine des participants à l'enquête sont plus nombreuses. Ainsi 222 indications ont été collectées :



Saint-Haon et Alleyras sont les communes les plus représentées, devant Le Bouchet-Saint-Nicolas et Rauret (10%), devant Cayres, Ouides et Pradelles (7%)

D. LA MÉTHODOLOGIE DE TRAITEMENT

Le compte rendu « brut » des résultats s’articule de façon cohérente en 3 parties correspondantes aux 2 parties du questionnaire :

- ⇒ Une partie 1 rendant compte des qualités du territoire, avec
 - la présentation pour chacune des thématiques interrogées, des doubles résultats bruts : niveau d’excellence (moyenne des satisfactions) et niveau de priorité (moyenne des priorités perçues):

Chacune des thématiques fait l’objet d’un traitement simple qui aboutit à lui attribuer 2 notes moyennes :

- Une note qui synthétise le degré de satisfaction exprimée,
- Une note qui caractérise le niveau moyen de priorité, c’est à dire le plus souvent le niveau d’attentes

Chaque réponse pouvant être notée de 1 à 4 :

Satisfaction de 1 = Insuffisant

2 = Tout juste moyen

3= Assez satisfait

4 = Très satisfait

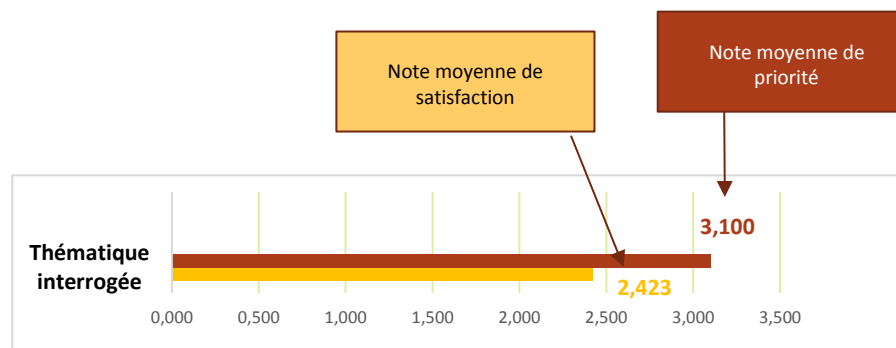
Priorité 1 = Sans intérêt

2 = peu prioritaire

3= priorité moyenne

4 = Très prioritaire

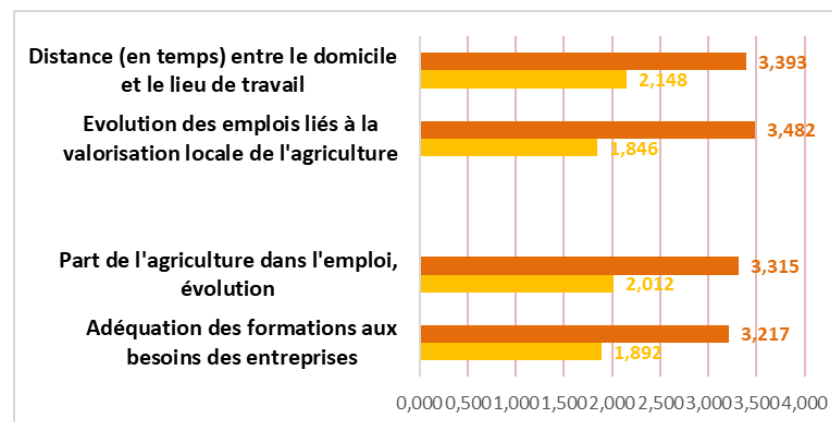
La moyenne arithmétique théorique de départ se situe à 2,5 points.



Un diagramme présente, pour chaque catégorie d’items (3 à 8 items) les notes d’évaluations obtenues.

- La présentation du classement des 20 thématiques ayant recueilli les résultats les meilleurs en matière de satisfaction, et des 20 plus grandes priorités.

Exemple pour la catégorie « emploi » :



- ⇒ Une partie 2 proposant une analyse croisée et matricielle des résultats, mettant en évidence différents types d'enseignements :
 - Matrice 1 - Résultats du questionnaire
 - Matrice 2 - Composants d'excellence
 - Matrice 3 - Priorités de base (ou priorités clés pour l'avenir)
 - Matrice 4 - Déficit critiques (ou principales faiblesses)
- ⇒ Une partie 3 présentant l'analyse de la seconde partie (ouverte) du questionnaire, présentant la perception qualitative des atouts et des enjeux par les participants à l'enquête.

Une proposition de synthèse conclut l'enquête, à croiser avec les résultats de l'analyse statistique.

E. RÉSULTATS

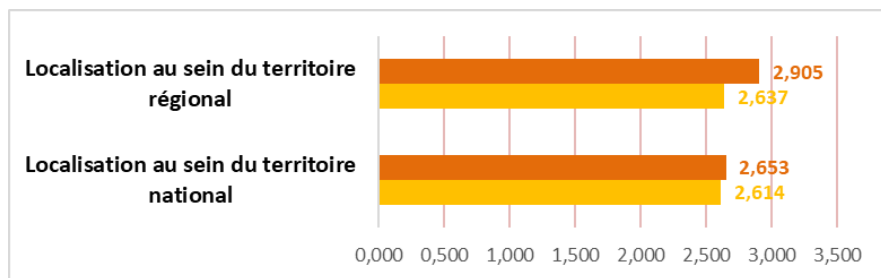
1. PERCEPTION DES QUALITÉS ET DU FONCTIONNEMENT DE CAYRES-PRADELLES

Première approche, chacun des thèmes fait l'objet d'une moyenne des notes obtenues pour le critère satisfaction comme pour le critère priorité :

➤ Résultats détaillés par thème

« STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT TERRITORIAL »

1.1 – Situation

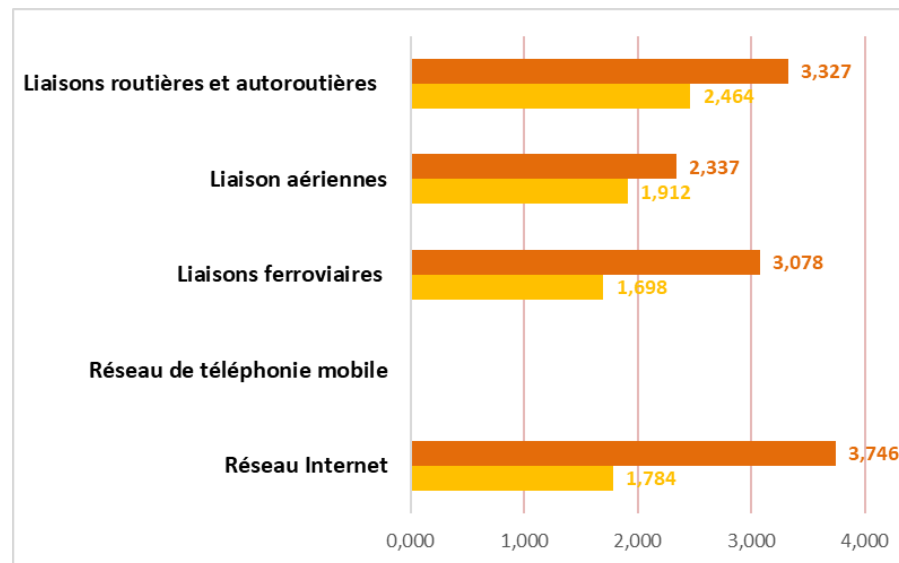


Pour les 2 localisations, la moyenne des satisfactions est juste supérieure à la moyenne théorique (2,5) et simultanément inférieure à la moyenne des attentes (priorité).

La localisation géographique ne pouvant pas être modifiée, on peut penser que la thématique perçue comprend autant la capacité de relation avec le reste du territoire régional (Le Puy-en-Velay d'abord puis Saint-Etienne ensuite) ou national que la seule localisation.

On observe une différenciation nette, comme l'on pouvait s'y attendre entre le sud et le nord du territoire bien raccordé au carrefour du Fangeas.

1.2 - Système de communication



On trouve ici la confirmation de ce qui précède. Hormis les liaisons routières, tous les items concernant les liaisons physiques comme immatérielles n'atteignent pas un degré de satisfaction moyen (2,5).

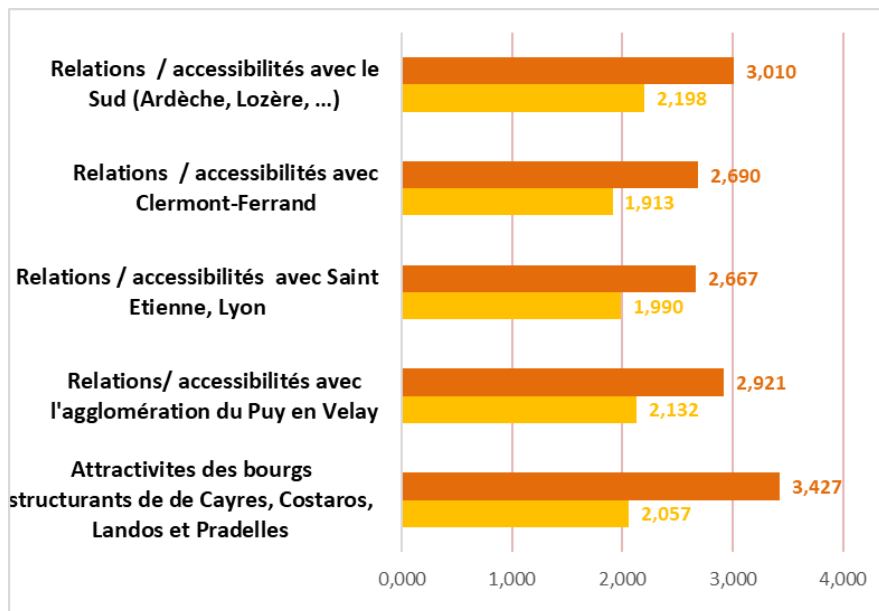
On peut souligner la différence la plus grande concernant Internet avec un degré de satisfaction faible (1,7) et un niveau d'attente presque maximal (3,746).

Les communications par téléphone mobile suivent juste derrière.

Attentes moyennes beaucoup moins fortes en ce qui concerne l'aérien vraisemblablement parce que le premier ne rentre pas dans les attentes quotidiennes d'une majorité des personnes ayant répondu à l'enquête.

L'attente est beaucoup plus importante en ce qui concerne les liaisons ferroviaires (Cévenol, gare du Puy-en-Velay).

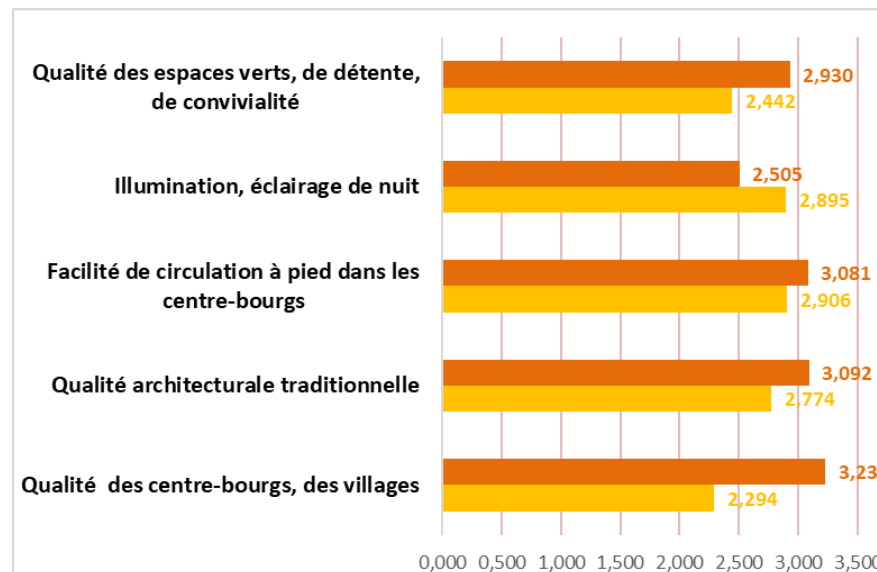
1.3 - Structure du territoire



Dans le même ordre d'idées, le degré de satisfaction vis-à-vis des relations avec les grandes villes environnantes est jugé comme très moyen :

- ✓ Plus mauvais score de satisfaction concernant Clermont-Ferrand, Saint Etienne et Lyon, mais attente finalement assez modérées,
- ✓ Un score à peine plus élevé pour Le Puy-en-Velay, mais attente plus forte
- ✓ Même chose encore plus accentuée pour les territoires situés au sud, Ardèche et Lozère,
- ✓ **L'attractivité des centres-bourgs du territoire est plébiscitée, mais recueille une satisfaction assez faible.**

1.4 - Cadre de vie

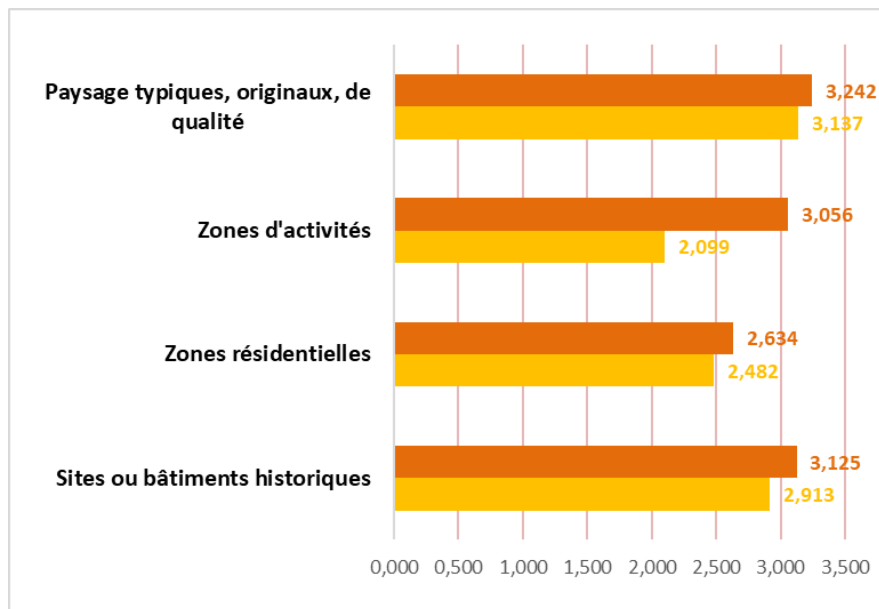


La qualité du cadre de vie est unanimement reconnue avec un maximum pour l'éclairage, la qualité de circulation à pied, la qualité architecturale traditionnelle,

Une satisfaction assez moyenne pour la qualité des centres bourgs et donc pour la qualité des espaces publics, des espaces verts.

Cette qualité des centres bourgs devra être travaillée car cette thématique fait l'objet d'une attente assez forte.

1.5 - Éléments caractéristiques du territoire

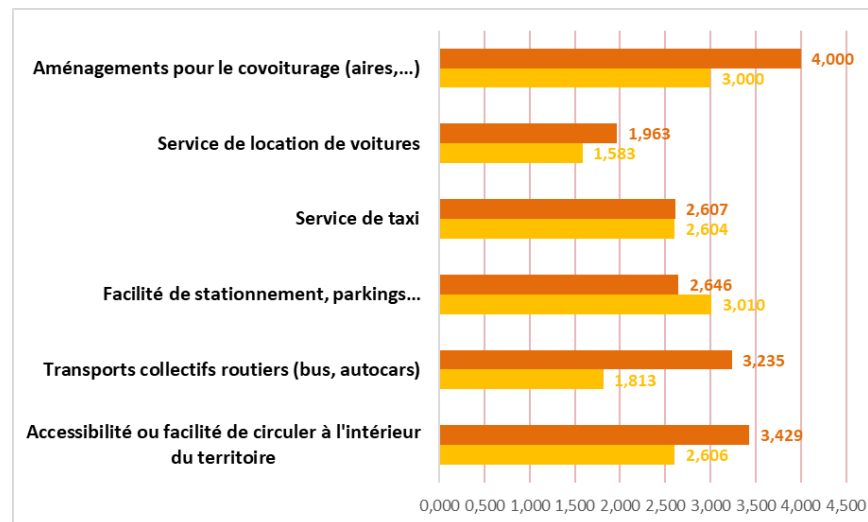


Les patrimoines naturels et historiques font l'unanimité avec une satisfaction forte, mais une attente encore supérieure.

Les zones d'activités font l'objet d'appréciations assez faibles et simultanément d'attentes fortes.

Les zones résidentielles ont reçu des avis assez favorables, donc sans reconnaissance ni fierté quant à leurs qualités.

1.6 – Transports

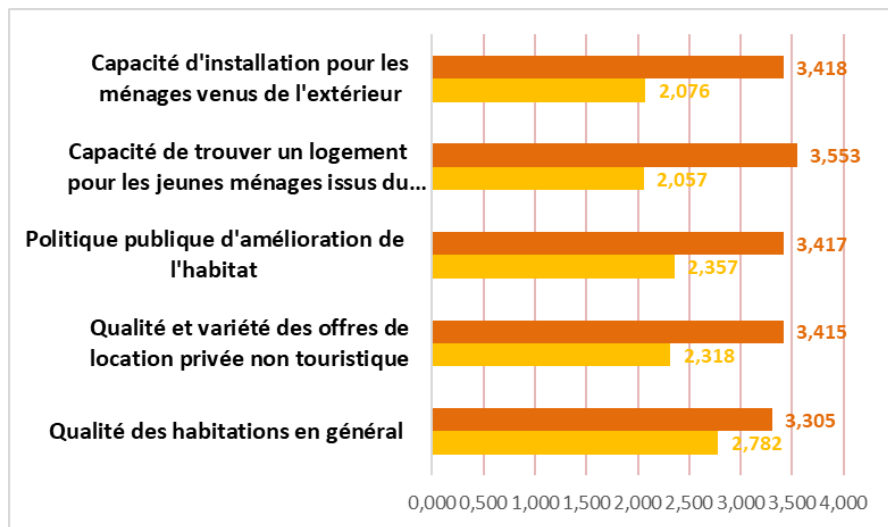


Les degrés de satisfaction concernant les transports sont assez faibles voire très faibles, hormis les aménagements pour le covoiturage, la facilité de stationnement et l'accessibilité ou facilité de circulation dans le territoire.

À l'inverse, la location de voiture et le transport collectif routier sont perçus comme très insuffisants.

En termes d'attente, les priorités semblent être encore plus d'aménagements pour le covoiturage, les transports collectifs routiers, et la facilité de circulation dans le territoire, pourtant bien notés en termes de satisfaction.

1.7 – Habitat



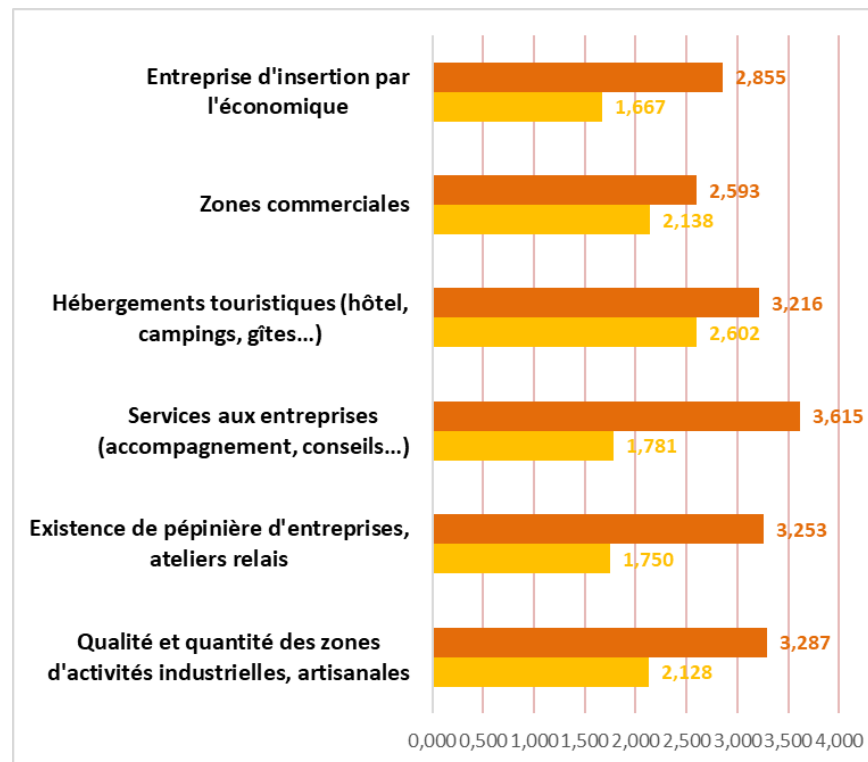
La plus grande faiblesse recensée en matière d'habitat est la faible capacité d'installation des jeunes ménages (2.057) et des ménages venus de l'extérieur (2.075), simultanément aux plus fortes attentes exprimées.

Les politiques publiques d'amélioration de l'habitat et l'offre locative apparaissent également perçues comme insuffisantes.

La qualité des habitations est reconnue avec toutefois une attente moyenne un peu supérieure.

En synthèse, dans ce thème, les choses sont assez claires, plus le degré de satisfaction est faible, plus celui de la priorité correspondante est fort.

1.8 - Les outils du développement économique

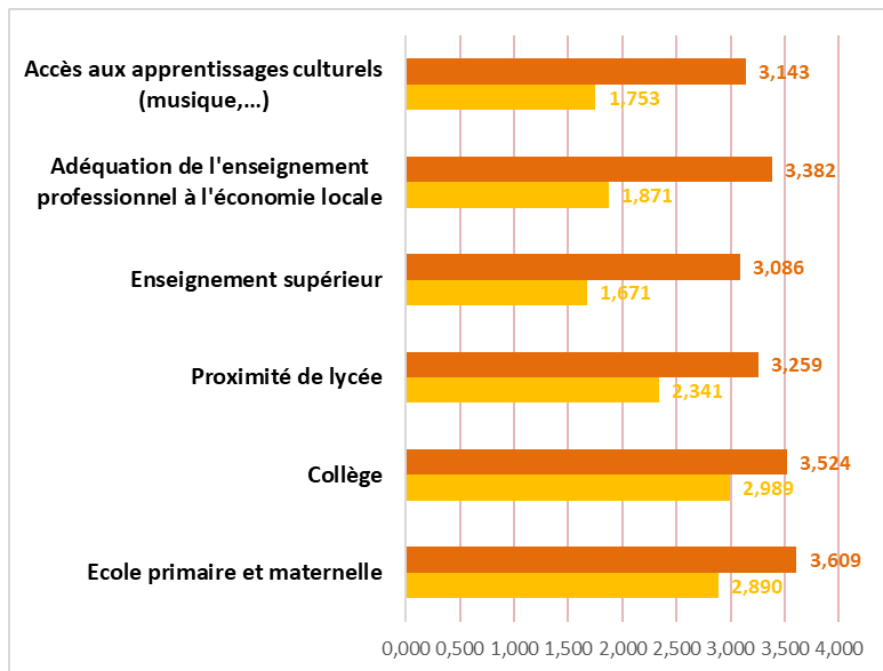


Les outils publics de développement économique, qu'il s'agisse d'insertion par l'économique ou des services aux entreprises (publics ou privés,) sont perçus comme insuffisants,

Seules les zones commerciales apparaissent presque satisfaisantes malgré le fait qu'elles sont principalement situées en dehors du territoire, autour de l'agglomération ponote.

Les plus fortes attentes s'expriment en matière de services aux entreprises, de qualité des zones industrielles et artisanales, d'immobilier d'entreprises. Le développement de l'hébergement touristique vient juste derrière en termes de priorité.

1.9 - Éducation



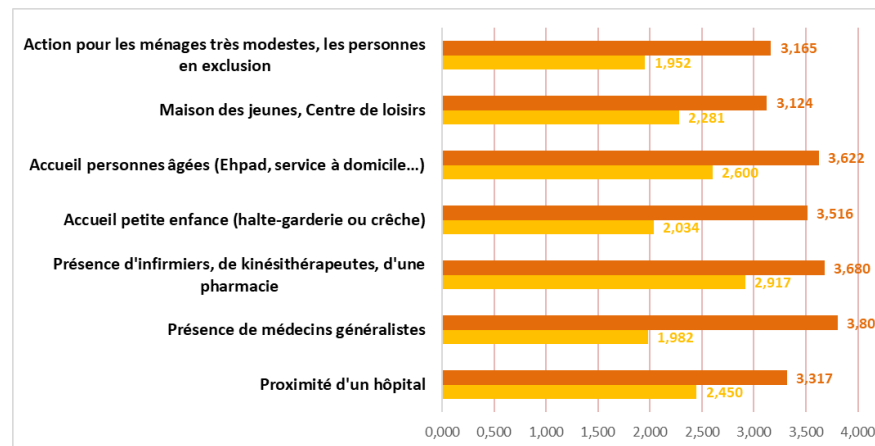
Écoles maternelles, primaires et collèges donnent satisfaction, même si les attentes restent les plus fortes.

Pas de satisfaction vis-à-vis de l'adéquation de l'enseignement professionnel à l'économie locale, ce qui représente une difficulté puisque les collectivités locales n'ont pas directement la main dans ce domaine.

L'attente vis-à-vis de l'enseignement supérieur reste forte.

L'accès aux apprentissages culturels ne donne pas satisfaction et fait l'objet d'une attente significative.

1.10 - Services médicaux et sociaux



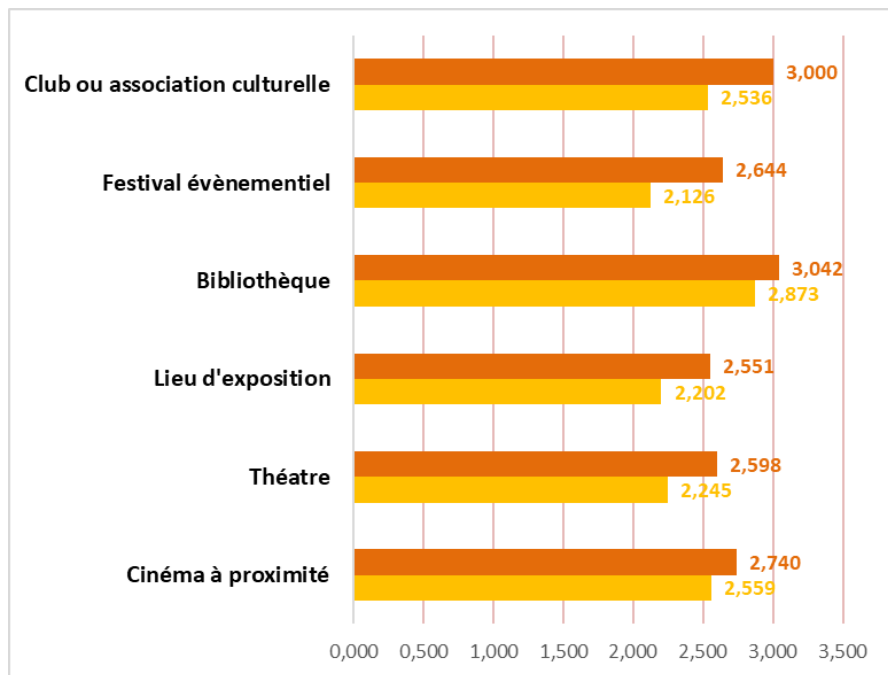
Le degré de satisfaction vis-à-vis de la présence des services médicaux de base est plutôt bon, avec pourtant un gros un bémol pour les généralistes.

L'accueil des personnes âgées est plutôt perçu comme satisfaisant.

Seule difficulté, les actions en faveur des ménages très modestes et des personnes en exclusion ce qui peut s'expliquer par la très petite taille d'une part importante des communes et le niveau d'ingénierie publique en zone rurale voire hyper-rurale.

Les attentes sont toutes très importantes (indispensables à la dynamique du territoire) en matière de services médicaux et sociaux avec une priorité pour le maintien ou le redéploiement de généralistes.

1.11 - Accès à la culture

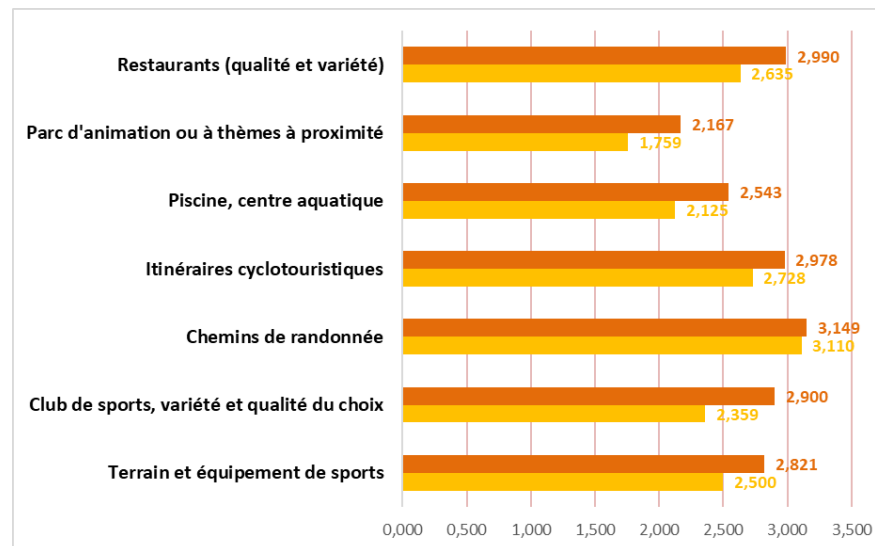


L'accès à la culture fait apparaître une différence importante :

- ✓ Ce qui relève de la proximité (bibliothèque, club ou association culturelle, cinéma de proximité...) apparaît comme satisfaisant ; même l'item « festival événementiel » est dans ce cas.
- ✓ **À l'inverse, les lieux d'exposition et surtout le théâtre sont insuffisants.**

Paradoxalement, ce sont les premiers thèmes cités qui forment le sujet des attentes les plus importantes, comme si les seconds étaient perçus comme relevant par exemple des grandes villes régionales de niveau supérieur.

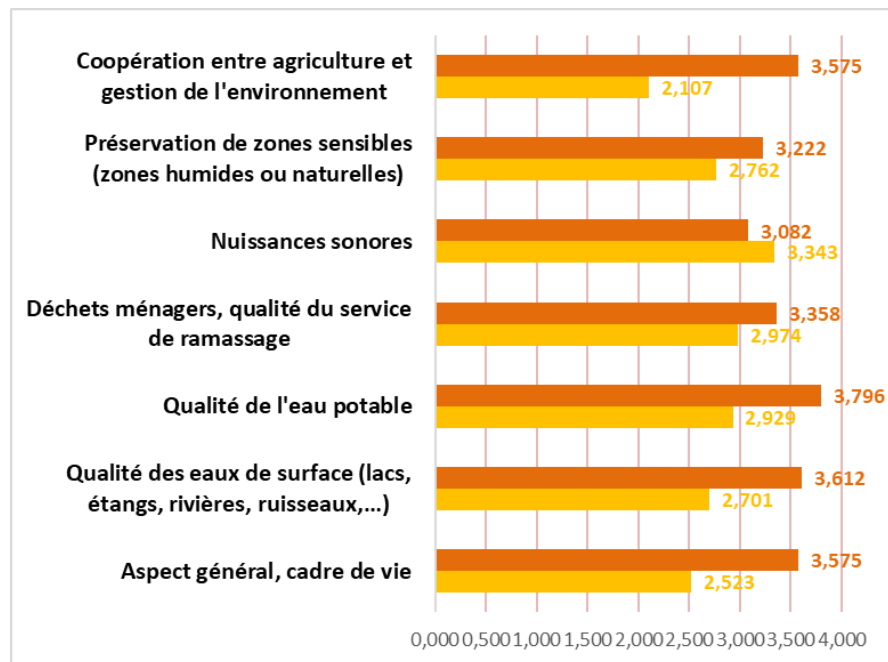
1.12 - Sport et loisir



En matière de sports et loisirs, l'ensemble des thématiques abordées est assez homogène et bien noté :

- ✓ Les satisfactions s'échelonnent entre qualités moyennes des restaurants (2,635) et bonne qualité des chemins de randonnées (3,116), voire les itinéraires cyclotouristiques (2,728).
- ✓ Pas d'attentes pour les parcs d'animation (2.167) pour lesquels les familles sont prêtes à sortir du territoire.

1.13 - Gestion de l'environnement



Hormis les relations entre agriculture et environnement (les difficultés actuelles des agriculteurs ne permettent pas d'apaiser les incompréhensions dans ce domaine), la gestion de l'environnement semble donner satisfaction, mais les attentes sont très fortes.

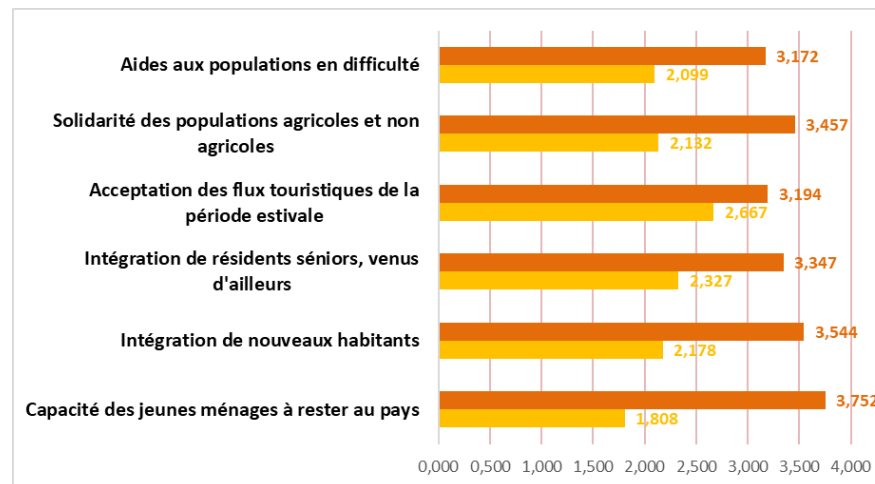
Les nuisances sonores sont faibles, la qualité de l'eau potable est perçue comme bonne, mais l'objet d'une attente quasi maximale

Idem pour les eaux de surfaces et l'aspect général du territoire.

En termes de priorités, les attentes sont très fortes dans ces domaines, la thématique la plus faible restant la préservation des zones sensibles.

« ASPECTS SOCIÉTAUX »

2.1 - Intégration civile et sociale

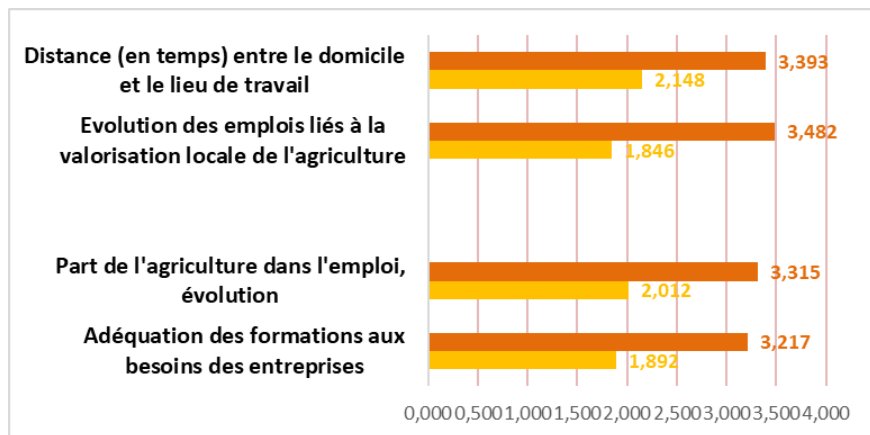


De très loin, c'est la capacité des jeunes à rester au pays qui est mise en évidence, tant en termes d'insatisfaction (1,808) qu'en termes de priorités pour l'avenir (3,752). La plus faible satisfaction et la plus forte attente !

Les autres thématiques (solidarités populations, intégration de retraités venus de l'extérieur, intégration de nouveaux habitants) se situent en dessous de la moyenne (2.5) soit très moyennement satisfait.

Seule l'acceptation des flux touristiques recueille une satisfaction moyennement bonne.

2.2 – Emploi

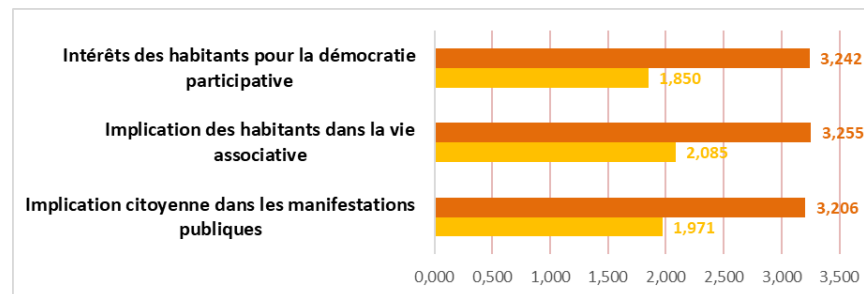


Très homogène, mais dans le mauvais sens du terme puisque l'ensemble des satisfactions se situe en bas de position tout juste moyenne (autour de 2) alors que les priorités/attentes sont autour de 3.2 à 3.5 (priorité moyenne à forte).

Comme auparavant, l'adéquation des formations aux besoins des activités est très insuffisante.

D'une façon générale, le degré de satisfaction vis-à-vis du marché de l'emploi est tout juste moyen (autour de 2) alors que la priorité est généralement située entre moyenne et forte.

2.3 - Citoyenneté et civisme



L'implication des citoyens apparaît très « moyenne » pour ne pas dire faible.

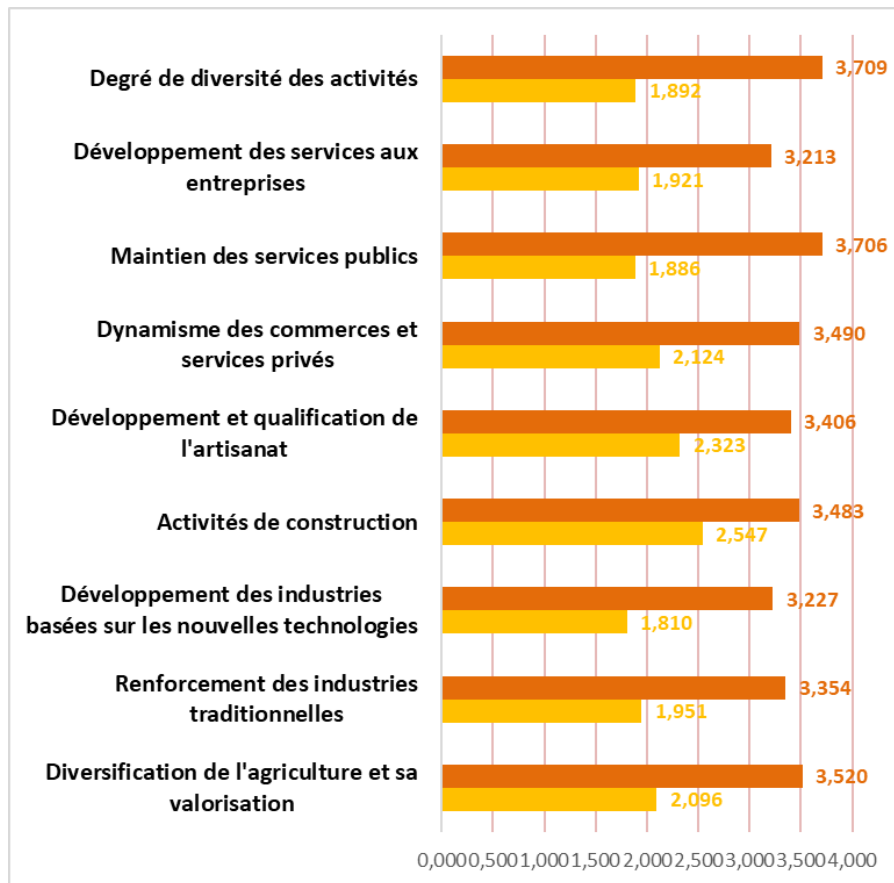
La difficulté en secteur rural et dans les petites communes pour former des équipes municipales voire d'une façon générale trouver des personnes prêtes à s'investir pour la collectivité est réelle.

Résultat, les élus interrogés se sentent souvent seuls et ne trouvent pas de relève, d'autant que les néo-ruraux venus pour trouver du foncier à moindre coût sont éloignés de l'idée communale à la mode rurale.

Paradoxalement, les attentes restent moyennement fortes.

« ÉCONOMIE »

3.1 - Secteurs d'activités économiques

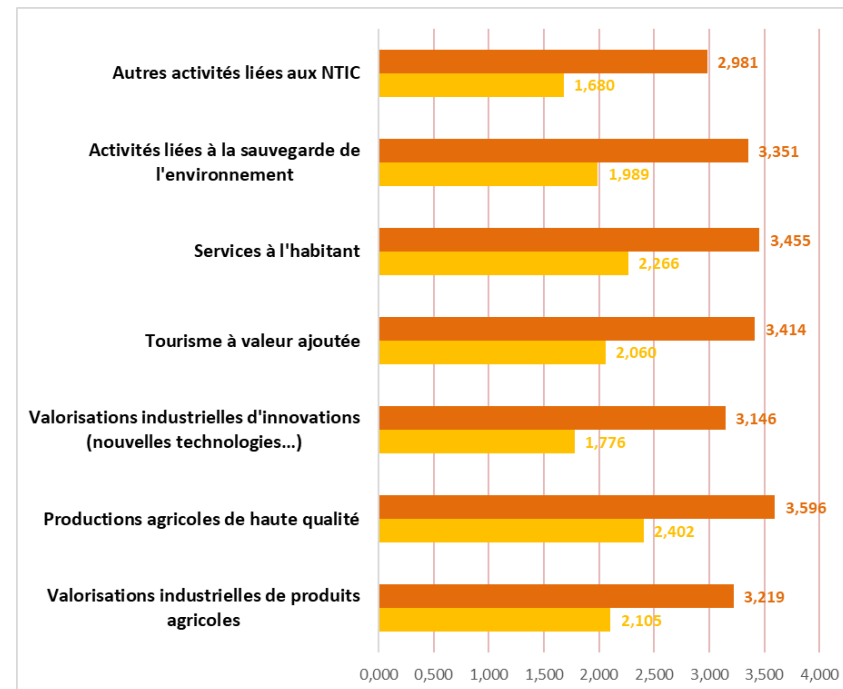


En cohérence avec les perceptions en matière d'emplois, les activités économiques sont perçues comme très moyennes voire insuffisantes (1,8 à 2 en moyenne). C'est le cas notamment des industries traditionnelles, des services publics et les activités traditionnelles).

Les attentes s'expriment d'abord sur le la diversité des activités (3,709) e le maintien des services publics (3,706).

La diversification de l'agriculture (3,520) la redynamisation des commerces et services apparaissent comme un gisement potentiel de développement.

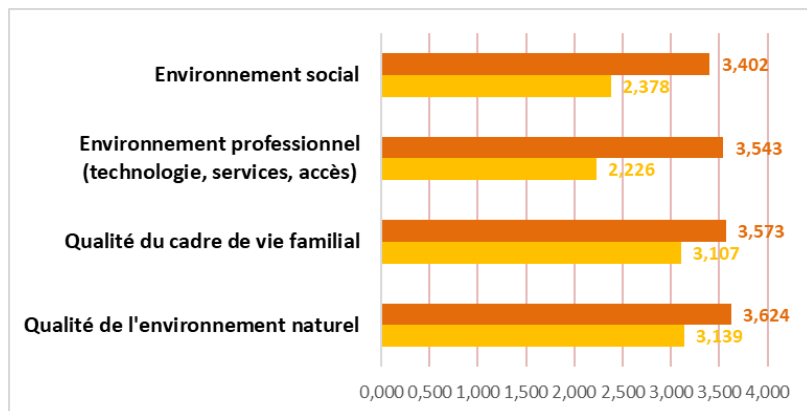
3.2 - Secteurs porteurs



En matière de secteurs porteurs, les valorisations des productions agricoles, les services à l'habitant et les activités touristiques forment le trio plébiscité en matière de développement.

Suivent les emplois liés à la protection de l'environnement

3.3 - Attractivité du territoire



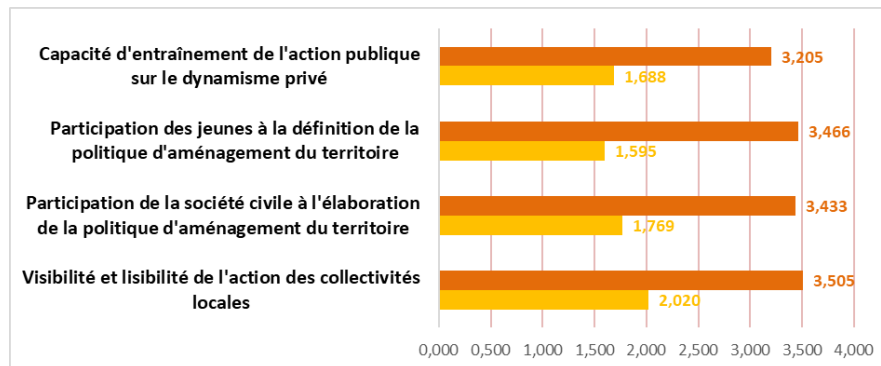
Le cadre de vie (notamment pour les familles) et l'environnement rural sont perçus comme des aménités porteuses d'attractivité (respectivement 3,107 et 3,139) pour le territoire communautaire.

L'offre de services et d'équipements et dans une moindre mesure l'environnement professionnel se situe juste en dessous de la moyenne.

En matière de priorités, les attentes sont fortes et l'on peut interpréter cela comme la conviction que ces aménités représentent des atouts importants pour l'avenir du territoire donc à conforter absolument ou à préserver (niveau d'attentes toujours supérieur à la « priorité moyenne »).

« GESTION ADMINISTRATIVE DU TERRITOIRE »

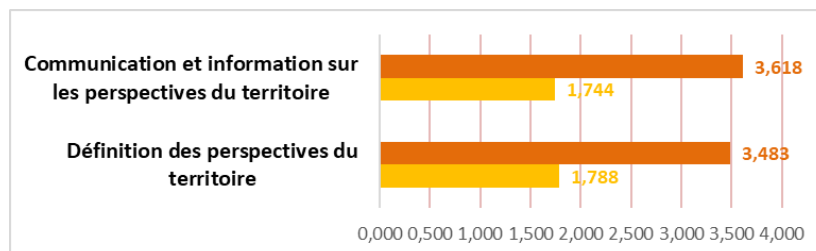
4.1 - Administration et développement local



Alors que la lisibilité de l'action publique est perçue comme moyennement faible (2,020) à renforcer), la participation, des jeunes (1,505) et de la société civile (1,769) est jugée très faible alors que l'attente dans ce domaine semble forte (respectivement 3,433 et 3,466).

Dans le même ordre d'idées, la capacité d'entraînement de l'action publique sur l'action privée reste à renforcer, avec un degré de satisfaction très en deçà de la moyenne (1,688) et une attente plus qu'assez forte (3,205).

4.2 - Planification



Les perspectives du territoire apparaissent peu définies (< moyennement satisfaisant (1,744)) et donc, par évidence, peu lisibles pour la population.

Les attentes dans ce domaine sont très fortes (3,618 en priorités fortes) ce qui rentre bien dans les attributions du PLUi en tant que document de planification.

➤ Résultats des analyses croisées (traitement matriciel)

La matrice générale obtenue et la double échelle de traitement

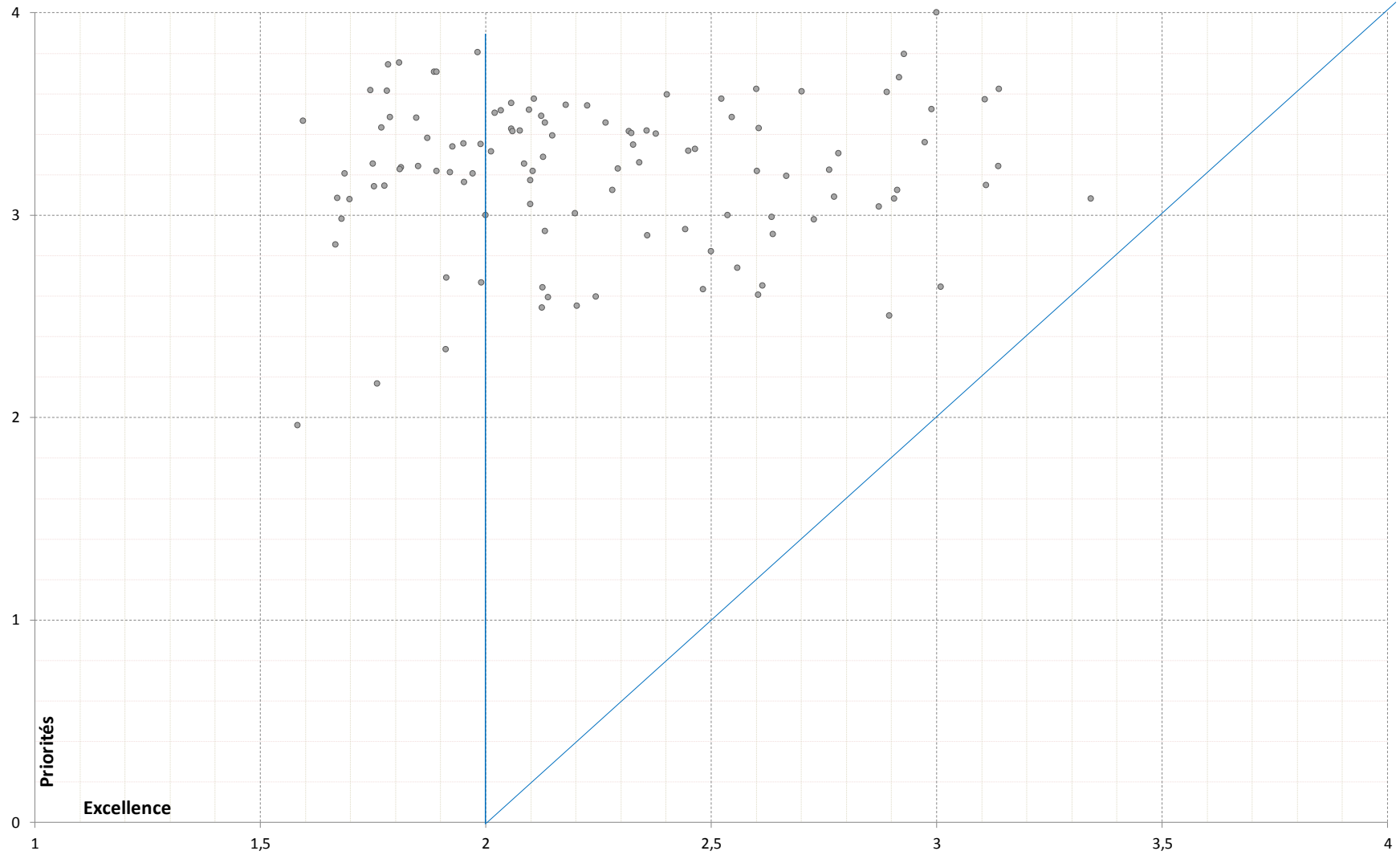
La saisie s'étant effectuée de façon matricielle, le traitement selon le même type de logique s'impose à l'évidence, de 2 façons successives.

- Les premières étapes s'intéressent bien sûr au classement des thèmes ayant recueilli des fortes satisfactions (Excellence), puis des fortes priorités.
- La deuxième étape consiste, de façon complémentaire, à croiser niveaux de satisfaction et de priorités pour en dégager une perception d'urgence (déficits).

Voir graphe page suivante

		1.1			1.2			
			Localisation au sein du territoire national	Localisation au sein du territoire régional		Nouvelles technologies de communication (téléphone mobile)	Nouvelles technologies de communication (INTERNET)	Liaisons ferroviaires
Questionnaires n° ...	1	SATISFACTION	2	2		3	2	1
		PRIORITE	2	3		3	4	2
2		SATISFACTION	1	1		1	1	1
		PRIORITE	1	1		4	4	4
3		SATISFACTION	1	1		1	2	1
		PRIORITE	1	1		4	4	3
4		SATISFACTION	1	1		1	2	1
		PRIORITE	1	1		4	4	3
5		SATISFACTION	1	1		1	3	1
		PRIORITE	1	1		4	4	3
6		SATISFACTION	2	2		3	3	4
		PRIORITE	4	4		4	4	3
7		SATISFACTION	1	2		2	2	1
		PRIORITE	3	3		4	4	4
8		SATISFACTION	4	4		2	1	0
		PRIORITE	4	4		4	4	0
9		SATISFACTION	2	2		1	1	3
		PRIORITE	4	4		4	4	3
10		SATISFACTION	2	1		2	1	2
		PRIORITE	4	4		4	4	4
11		SATISFACTION	2	1		2	1	1
		PRIORITE	4	4		4	4	1
12		SATISFACTION	3	4		3	3	3
		PRIORITE	4	4		4	3	3
13		SATISFACTION	3	3		2	2	3

Matrice 1 - Résultats du questionnaire



Les composants d'excellence

La partie droite du deuxième diagramme (composants d'excellence) montre les vingt thématiques auxquelles les participants à l'enquête ont attribué les plus hauts niveaux de satisfaction. Ce sont donc les composants d'excellence de Cayres-Pradelles.

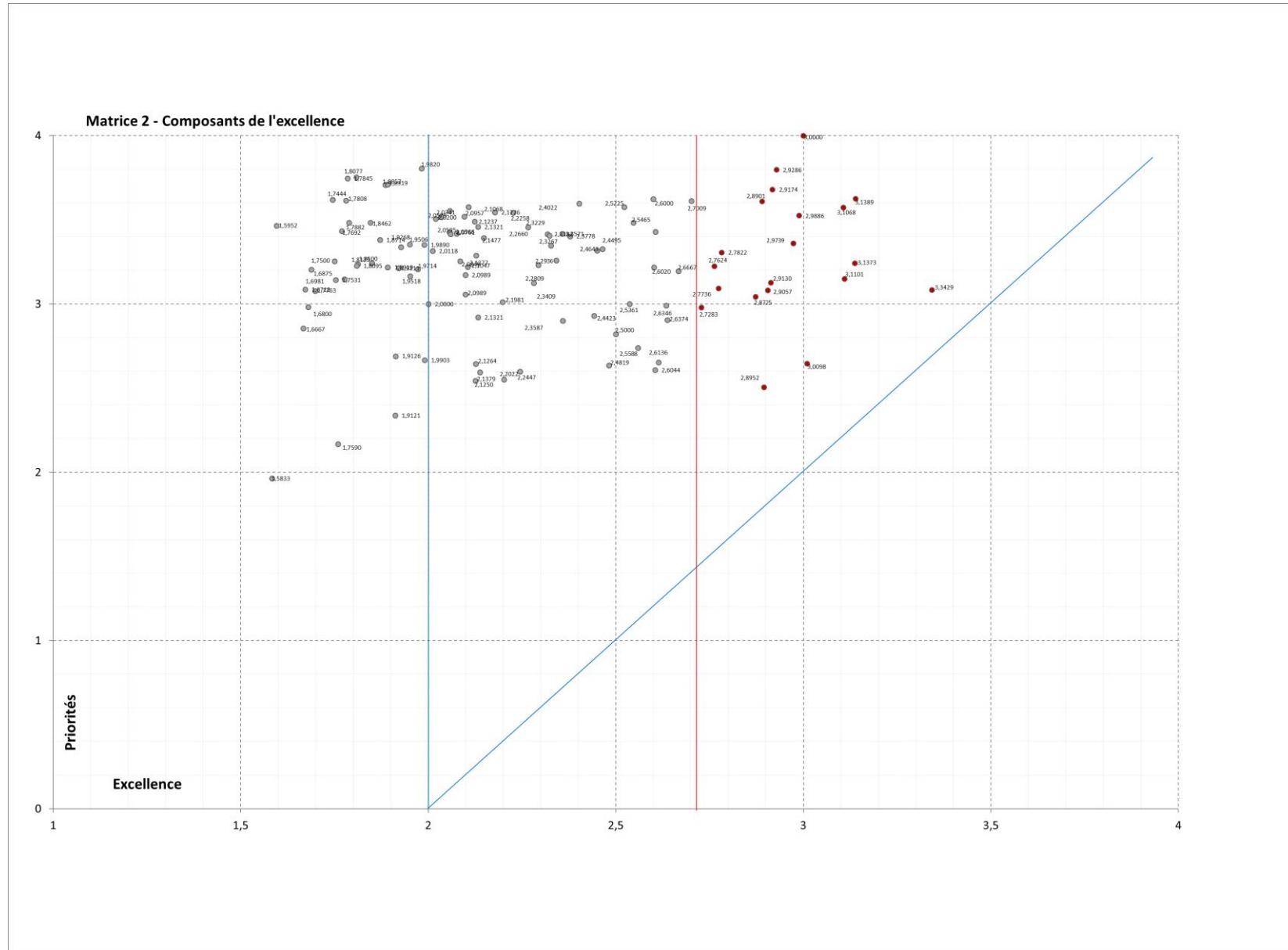
- De nombreux éléments sont liés à la capacité et les conditions d'accueil de la population, et plusieurs des éléments sont liés au cadre de vie et à l'environnement, ce qui est cohérent.
- À l'inverse, très peu de thèmes liés au développement émergent de cette enquête si ce n'est les itinérances (cyclotourisme et chemins de randonnée).
- Les critères d'attractivité privilégient ainsi la qualité du patrimoine, du cadre et des services à la population.

Ces composants d'excellence constituent le socle indispensable d'une communication territoriale.

À l'inverse, l'absence de certains éléments renseigne sur les besoins cruciaux (traités en suivant par un traitement croisé Satisfactions-Priorités).

Voir graphe page suivante

		MOYENNE DE SATISFACTION	ACCUEIL POPULATION	DEVELOPPEMENT	CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT	ATTRACTIVITE TERRITORIALE
1	Nuisances sonores	3,3429			o	
2	Qualité de l'environnement naturel	3,1389			o	
3	Paysages typiques, originaux, de qualité	3,1373	o		o	
4	Chemins de randonnée	3,1101		o	o	o
5	Qualité du cadre de vie familial	3,1068	o		o	
6	Facilité de stationnement, parkings...	3,0098	o			o
7	Aménagements pour le covoiturage (aires, ...)	3,0000			o	
8	Collège	2,9886	o			o
9	Déchets ménagers, qualité du service de ramassage	2,9739	o			
10	Qualité de l'eau potable	2,9286	o			
11	Présence d'infirmiers, de kinésithérapeutes, d'une pharmacie	2,9174	o			o
12	Sites ou bâtiments historiques	2,9130			o	
13	Facilité de circulation à pied dans les centre-bourgs	2,9057	o			
14	Eclairage de nuit, illuminations	2,8952	o			
15	Ecole primaire et maternelle	2,8901	o			o
16	Bibliothèque	2,8725	o			
17	Qualité des habitations en général	2,7822	o			o
18	Qualité architecturale traditionnelle	2,7736	o			o
19	Préservation des zones sensibles (zones humides ou naturelles)	2,7624	o			
20	Itinéraires cyclotouristiques	2,7283		o		o



Priorités pour l'avenir

Dans le troisième diagramme (Priorités clés pour l'avenir), les principaux éléments sont indiqués dans la partie supérieure.

Il s'agit des éléments que les participants à l'enquête considèrent de la plus haute priorité pour l'avenir du territoire de Cayres-Pradelles.

La majeure partie de ces « priorités clés » sont liées simultanément au potentiel de développement et à l'accueil de la population.

Sont ainsi placés en tête :

- Le covoiturage (pour compenser les faiblesses du transport collectif
- La présence de médecins généralistes et d'une façon générale des services de santé
- La capacité des jeunes ménages à rester au pays,
- Les nouvelles technologies de communication (internet et téléphone mobile),
- Le maintien des services publics,
- ...

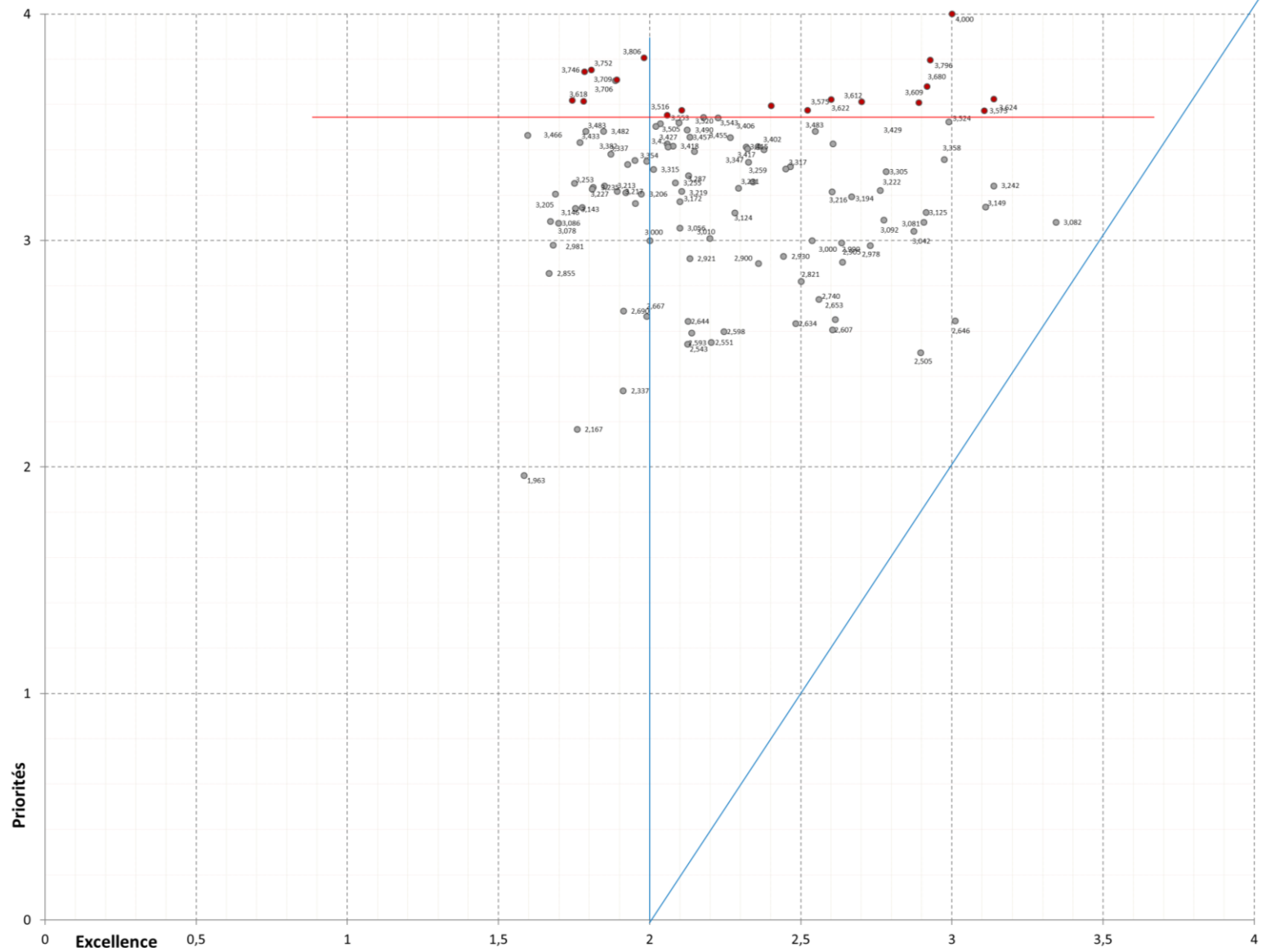
Mais aussi l'identification et la lisibilité des perspectives du territoire.

Peu de priorités émergent vis-à-vis des questions d'environnement, mais le haut degré de satisfaction vis-à-vis des questions de qualité du cadre de vie, des espaces en général et de l'environnement peut expliquer cela.

Voir graphe en page suivante

		MOYENNE PRIORITES	ACCUEIL POPULATION	DEVELOPPEMENT	CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT	ATTRACTIVITE TERRITORIALE
1	Aménagements pour le covoiturage (aires, ...)	4,000		O		O
2	Présence de médecins généralistes	3,806	O			O
3	Qualité de l'eau potable	3,796	O	O	O	O
4	Capacité des jeunes ménages à rester au pays	3,752	O	O		O
5	Réseau Internet,	3,746	O	O		O
6	Degré de diversité de l'activité	3,709		O		O
7	Maintien des services publics	3,706	O			O
8	Présence d'infirmiers, de kinésithérapeutes, d'une pharmacie	3,680	O			
9	Qualité de l'environnement naturel	3,624			O	O
10	Accueil personnes âgées (EHPAD, services à domicile...)	3,622	O		O	
11	Communication et information sur les perspectives du territoire	3,618		O		
12	Services aux entreprises (accompagnement, conseils, ...)	3,615		O		O
13	Qualité des eaux de surface (lac, étangs, rivières, ruisseaux...)	3,612				O
14	Ecole primaire et maternelle	3,609	O			O
15	Productions agricoles de haute qualité	3,596		O		
16	Aspect général, cadre de vie...	3,575	O		O	
17	Coopération entre agriculture et gestion de l'environnement	3,575		O		
18	Qualité du cadre de vie familial	3,573	O			O
19	Capacité de trouver un logement pour les jeunes ménages	3,553	O	O		O
20	Intégration de nouveaux habitants	3,544	O	O		O

Matrice 3 - Priorités de base



Déficits critiques

Dans le quatrième diagramme (principales faiblesses ou déficits critiques), les éléments identifiés sont regroupés dans la partie supérieure gauche. Il s'agit des éléments que les habitants interrogés considèrent simultanément comme des principales faiblesses du territoire de Cayres Pradelles, mais aussi des priorités importantes.

Priorités pour le futur cumulant à la fois un faible niveau d'excellence, on les identifie comme des déficits critiques.

Ces résultats suggèrent que des efforts supplémentaires doivent être fournis afin de remédier à la faiblesse de ces éléments pour permettre au territoire d'atteindre ses objectifs.

Ces éléments incluent notamment l'ensemble des critères associés ou représentatifs du développement :

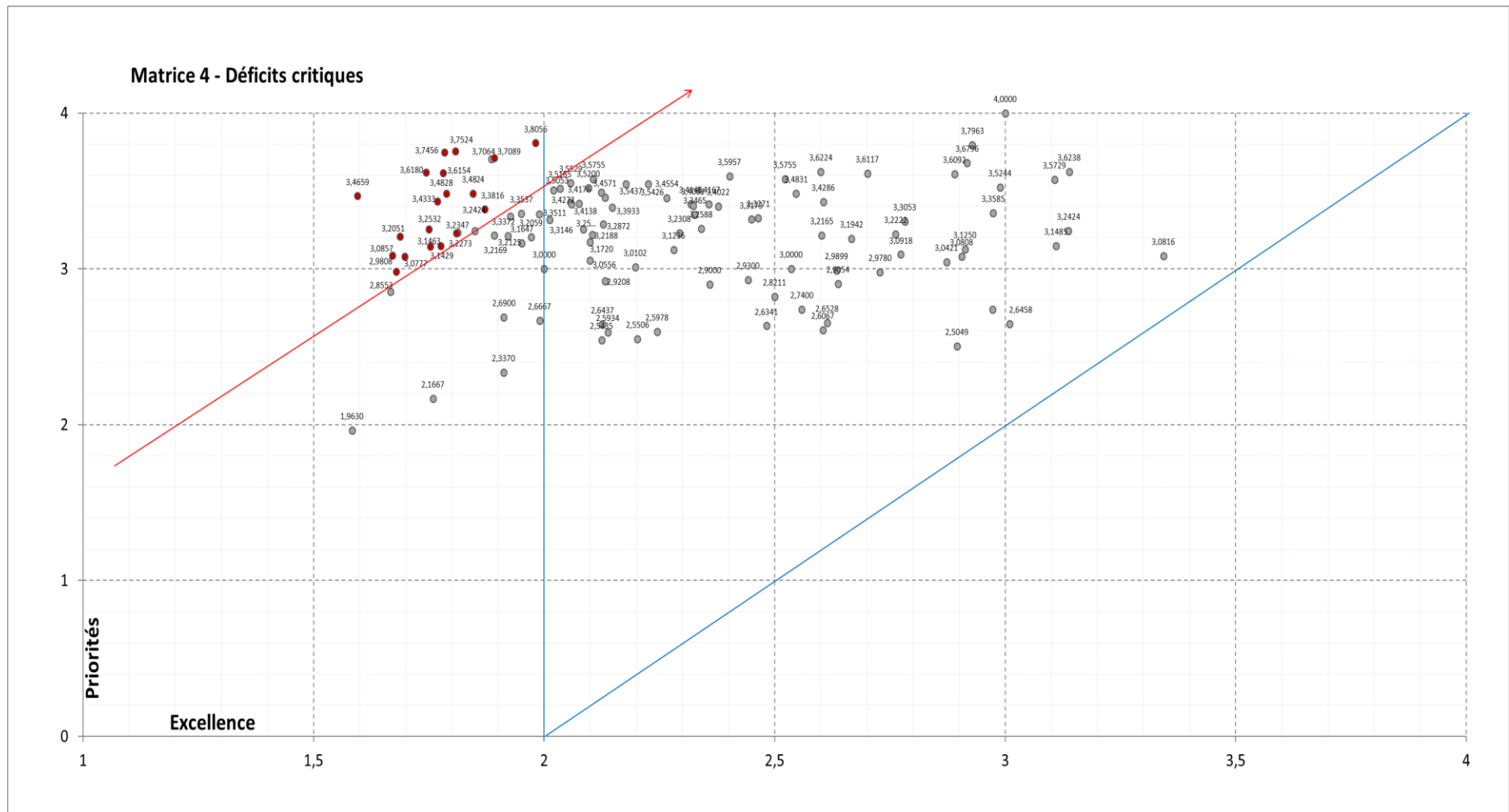
- Le développement de ml'accès Internet,
- Les services aux entreprises, immatériels ou immobiliers
- Ldéveloppement des activités traditionnelles comme innovantes, notamment celles liées à la valorisation des produits de l'agriculture,

Mais aussi

- Capacité des jeunes à rester au pays,
- La participation des jeunes à la définition des politiques,
- Des fonctionnalités utiles au quotidien : transports collectifs, services publics,...
- ...

Voir graphe ci-dessous

	NOTES DES DEFICITS		ACCUEIL POPULATION	DEVELOPPEMENT	CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT	ATTRACTIVITE TERRITORIALE
	Perception satisfactions	Perception priorités				
1	Participation des jeunes à la définition de la politique d'aménagement du territoire	1,595	3,466	o	o	
2	Réseau Internet,	1,784	3,746	o	o	
3	Capacité des jeunes ménages à rester au pays	1,808	3,752	o		o
4	Communication et information sur les perspectives du territoire	1,744	3,618	o		o
5	Services aux entreprises (accompagnement, conseils, ...)	1,781	3,615		o	
6	Maintien des services publics	1,886	3,706	o		o
7	Degré de diversité de l'activité	1,892	3,709		o	o
8	Identification des perspectives du territoire	1,788	3,483	o	o	
9	Participation de la société civile à l'élaboration de la politique d'aménagement du territoire	1,769	3,433		o	o
10	Présence de médecins généralistes	1,982	3,806	o		o
12	Evolution des emplois liés à la valorisation locale de l'agriculture	1,846	3,482	o	o	
13	Existence de pépinière d'entreprises, ateliers relais...	1,750	3,253	o	o	o
13	Capacité d'entraînement de l'action publique sur le dynamisme privé	1,688	3,205		o	o
14	Autres activités liées aux NTIC	1,680	2,981	o	o	
15	Liaisons ferroviaires	1,698	3,078	o		o
16	Paysages typiques, originaux, de qualité	3,137	3,242		o	o
17	Valorisations industrielles d'innovations (Nouvelles Technologies)	1,776	3,146		o	
18	Entreprises d'insertion par l'économique	1,667	2,855		o	
19	Transports collectifs routiers (Bus - autocars)	1,813	3,235	o		
20	Accès aux apprentissages culturels (musique, ...)	1,753	3,143	o		



➤ **Tableaux de synthèse n° 1: Les 20 plus grandes satisfactions, les 20 « moins bonnes » satisfactions**

	Culture, sports et loisirs
	Services à la personnes
	Réseaux, déchets, propreté
	Environnement é cadre de vie
	Patrimoine, identité
	Mobilités et déplacements
	Développement des activités, services aux ets, formations
	Accueil des famille, Accès aux logements, ...
	Gouvernance et participation, lisibilité action publique

	MOY. SATISFACT	
1	Nuisances sonores	3,343
2	Qualité de l'environnement naturel	3,139
3	Paysages typiques, originaux, de qualité	3,137
4	Chemins de randonnée	3,110
5	Qualité du cadre de vie familial	3,107
6	Facilité de stationnement, parkings...	3,010
7	Aménagements pour le covoiturage (aires, ...)	3,000
8	Collège	2,989
9	Déchets ménagers, qualité du service de ramassage	2,974
10	Qualité de l'eau potable	2,929
11	Présence d'infirmiers, de kinésithérapeutes, d'une pharmacie	2,917
12	Sites ou bâtiments historiques	2,913
13	Facilité de circulation à pied dans les centre-bourgs	2,906
14	Eclairage de nuit, illuminations	2,895
15	Ecole primaire et maternelle	2,890
16	Bibliothèque	2,873
17	Qualité des habitations en général	2,782
18	Qualité architecturale traditionnelle	2,774
19	Préservation des zones sensibles (zones humides ou naturelles)	2,762
20	Itinéraires cyclotouristiques	2,728
...
-1	Evolution des emplois liés à la valorisation locale de l'agriculture	1,846
-2	Transports collectifs routiers (Bus - autocars)	1,813
-3	Développement des industries basées sur les nouvelles technologies	1,810
-4	Capacité des jeunes ménages à rester au pays	1,808
-5	Identification des perspectives du territoire	1,788
-6	Réseau Internet,	1,784
-7	Services aux entreprises (accompagnement, conseils, ...)	1,781
-8	Valorisations industrielles d'innovations (Nouvelles Technologies)	1,776
-9	Participation de la société civile à l'élaboration de la politique d'aménagement du territoire	1,769
-10	Parc d'animation ou à thèmes à proximité	1,759
-11	Accès aux apprentissages culturels (musique, ...)	1,753
-12	Existence de pépinière d'entreprises, ateliers relais...	1,750
-13	Communication et information sur les perspectives du territoire	1,744
-14	Liaisons ferroviaires	1,698
-15	Capacité d'entraînement de l'action publique sur le dynamisme privé	1,688
-16	Autres activités liées aux NTIC	1,680
-17	Enseignement supérieur	1,671
-18	Entreprises d'insertion par l'économique	1,667
-19	Participation des jeunes à la définition de la politique d'aménagement du territoire	1,595
-20	Service de location de voitures	1,583

➤ **Tableaux de synthèse n° 2 et n° 3 : Les 20 premières priorités, les 20 aspects « moins prioritaires »**

	MOY. PRIORITE	
1	Aménagements pour le covoiturage (aires, ...)	4,000
2	Présence de médecins généralistes	3,806
3	Qualité de l'eau potable	3,796
4	Capacité des jeunes ménages à rester au pays	3,752
5	Réseau Internet,	3,746
6	Degré de diversité de l'activité	3,709
7	Maintien des services publics	3,706
8	Présence d'infirmiers, de kinésithérapeutes, d'une pharmacie	3,680
9	Qualité de l'environnement naturel	3,624
10	Accueil personnes âgées (EHPAD, services à domicile...)	3,622
11	Communication et information sur les perspectives du territoire	3,618
12	Services aux entreprises (accompagnement, conseils, ...)	3,615
13	Qualité des eaux de surface (lac, étangs, rivières, ruisseaux...)	3,612
14	Ecole primaire et maternelle	3,609
15	Productions agricoles de haute qualité	3,596
16	Aspect général, cadre de vie...	3,575
17	Coopération entre agriculture et gestion de l'environnement	3,575
18	Qualité du cadre de vie familial	3,573
19	Capacité de trouver un logement pour les jeunes ménages	3,553
20	Intégration de nouveaux habitants	3,544
...
-1	Positionnement au sein du territoire régional	2,905
-2	Club de sports, variété et qualité du choix de pratiques sportives	2,900
-3	Entreprises d'insertion par l'économie	2,855
-4	Terrain et équipements de sports	2,821
-5	Cinéma à proximité	2,740
-6	Relations / accessibilités avec Clermont-Ferrand	2,690
-7	Relations / accessibilités avec Saint Etienne, Lyon	2,667
-8	Positionnement au sein du territoire national	2,653
-9	Facilité de stationnement, parkings...	2,646
-10	Festival, événementiel	2,644
-11	Zones résidentielles	2,634
-12	Service de taxi	2,607
-13	Service de location de voitures	2,600
-14	Théâtre	2,598
-15	Zones commerciales	2,593
-16	Lieu d'exposition	2,551
-17	Piscine, centre aquatique	2,543
-18	Eclairage de nuit, illuminations	2,505
-19	Liaisons aériennes	2,337
-20	Parc d'animation ou à thèmes à proximité	2,167

	NTC
	Culture, sports et loisirs
	Services et commerces de proximité
	Réseaux, déchets, propreté
	Cadre de vie, résidences, espaces publics
	Environnement
	Patrimoine, identité
	Mobilités, position et relations territoires Limitrophes
	Développement des activités, services aux ets, formations
	Accueil des famille, Accés aux logements, ...
	Gouvernance et participation, lisibilité action publique
	Agriculture

2. PERCEPTION LIBRE DES ATOUTS, DES ENJEUX

La 2^{ème} partie du questionnaire permettait aux habitants d'exprimer de façon plus ouverte leur vision des atouts et des enjeux de Cayres-Pradelles.

➤ Les atouts perçus

- ▶ De façon cohérente avec les premières observations, **le cadre de vie et le bien-vivre en ruralité sont perçus comme les premiers atouts** (40% des atouts n°1 et 32% des atouts 1-2 et 3 pondérés).
- ▶ À cela s'ajoutent 22% pour la qualité de l'environnement et des espaces, puis 4% pour les paysages soit 58% pour ce qui constitue la majorité des atouts de Cayres-Pradelles.
- ▶ Vient ensuite l'agriculture (12%) dont la diversité et la qualité rejoignent voire justifient en partie la qualité du cadre de vie et des paysages.
- ▶ Le tourisme, bien que pas assez développé, est ressenti comme l'un des atouts du territoire (13%) ce qui peut s'expliquer en partie par la qualité des espaces, le fait que beaucoup de touristes français comme d'étrangers y viennent et que le territoire bénéficie de quelques sites reconnus et attractifs.
- ▶ Enfin quatre thématiques assez faibles dans des domaines aussi variés que :
 - Les services (6%), le plus important des atouts faibles,
 - **L'économie (hors agriculture et tourisme) et l'accessibilité routière ferment la marche, avec 4% donc peu souvent ressentie comme un atout.**

Voir tableau page suivante

Thèmes	ATOUTS N° 1				ATOUTS N° 2		ATOUTS N° 3		
		Sujets particuliers							
Agriculture	9	général Bio, AOP, Qualité, Ods locaux	8 1	9%	17	6 11	9	5 3	79
Cadre de vie perçu	41	Cadre de vie Qualité de vie Climat Calme, tranquillité Bien être Situation, sites, ruralité	14 10 1 7 2 7	40%	20	7 10 3	14	1 3 1 5 7	218
Economie	3	développement économique artisanat	2 1	3%	4	2 2	6	2 4	26
Environnement	23	Qualité générale Espaces naturels	14 9	22%	22	19 3	13	9 4	149
Paysages	4	Paysages	4	4%	7	7	3	3	33
Accessibilité, routes	4	RN88 Voiries communales déneigement	2 1 1	4%	4	4	4	2 2 0	28
Services	3	Services publics, de proximité éducation Santé Commerce Culture	1 1 1 1	3%	6	3 2 1	15	7 4 3 1	39
Société	3	Solidarité, proximité sécurité pop homogène	1 1 1	3%	8	6 2	9	9	37
Tourisme	13	général nature activités	11 1 1	13%	10	10 0 0	5	5 0 0	77
	103		103		98	98	78	80	

➤ Les enjeux pressentis

Les enjeux recensés en priorité 1 sont classés par grandes catégories, celles classées en 2 et en 3 servant à enrichir les arguments justificatifs ; les 3 niveaux étant respectivement pondérés à 10, 5 et 1 :

NIVEAU 1				NIVEAU 2		NIVEAU 3		TOTAL PONDERE (4, 2 et 1)									
Agriculture	9	général	3	10%	13	6	4	2	66	26	4%	10%					
		Bio et Agri qualité	5			7				36	6%						
		Protection	1			0				4	1%						
Environnement	11	général	4	12%	7	5	5	5	63	31	5%	10%					
		Enviro et agri bio	2			0				8	1%						
		qualité eau, EU	1			1				6	1%						
		bio-diversité	1			0				4	1%						
		ENR	2			0				8	1%						
		paysages	1			1				6	1%						
Cadre de vie	9	qualité Centre Bourgs	3	10%	10	4	10	3	66	23	4%	10%					
		logement urbanisme	2			3				17	3%						
		proximités, général	4			3				26	4%						
Emploi	27	général	17	29%	16	5	7	1	147	79	13%	23%					
		Offre accueil activités	5			8				42	7%						
		Activités locales (artisanat)	3			3				18	3%						
		Formation,	2			0				8	1%						
Déplacements accessibilité communication	19	Accessibilité	5	20%	13	4	17	3	119	31	5%	19%					
		NTIC	7			3				43	6%						
		Routes	5			6				37	6%						
		Fer	2			0				8	1%						
Services	13	services publics	4	14%	28	6	23	9	131	37	5%	21%					
		services de proximité	1			2				8	1%						
		santé	4			10				42	7%						
		social	1			2				8	1%						
		commerce	1			5				18	3%						
		enseignements classiques,	2			3				18	3%						
Tourisme	6	général	6	6%	4	4	12	9	44	41	6%	7%					
		culture								3	3		0%				
94				94		91		91		78		78		636		636	

➤ Conclusions du recensement des enjeux perçus

La première partie du questionnaire (fermée) a mis en évidence des priorités assez diversifiées (services à la personne, emplois, transports, qualité du cadre de vie).

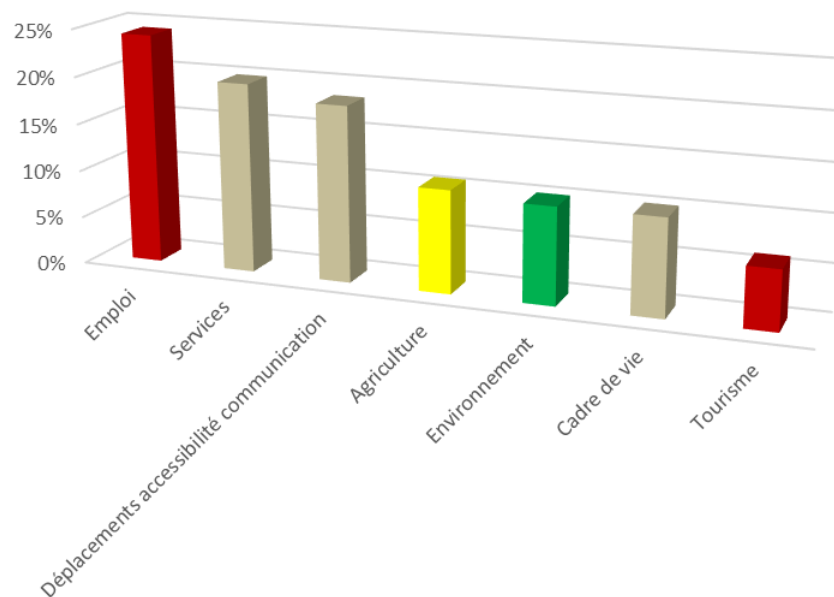
Pour cette deuxième partie, les habitants interrogés au moyen du questionnaire « libre » se sont exprimés en premier lieu pour 3 grands domaines, le développement économique, les services et les communications :

- ▶ **La création d'emplois et le développement économique (25%) constituent pour eux le premier enjeu du territoire Cayres Pradelles.** Les avis exprimés s'intéressent aux gisements d'emplois (offre d'accueil des activités (pépinière, zones d'activités, animation...), valorisation des produits agricoles, artisanats ...
- ▶ Pour les services et commerces de proximité (20%), **les habitants retiennent le maintien des services publics, les services de proximité aux familles, aux jeunes ménages d'actifs, aux personnes âgées,** avec l'idée qui transparait que la présence de ces services et commerces de proximité constitue l'une des conditions « verrou » de l'habitabilité de la communauté de communes.
- ▶ **Les communications, routières comme avec le numérique et le réseau mobile, viennent en 3^{ème} position** avec 19%, la priorité est justifiée par le fait que l'Internet haut débit constitue le plus souvent la condition sine qua non pour l'implantation d'une activité comme pour celle – c'est plus nouveau – des jeunes ménages.

On trouve ensuite les 3 thèmes de l'agriculture, l'environnement et le cadre de vie avec dans les 2 derniers cas un niveau d'attente moins fort vraisemblablement en raison d'un fort niveau de satisfaction.

Enfin dernier thème cité en priorité de niveau 1, le développement du tourisme, ce qui est cohérent avec la perception des atouts et sur la possible –intéressante – valorisation du cadre de vie, patrimoniale et paysager des Pays de Cayre et de Pradelles.

Importance des enjeux par grand thème



F. LA SUITE A DONNER

L'enquête de perception réalisée auprès des habitants des 20 communes de la communauté de communes des Pays de Cayres et de Pradelles n'a pas prétention à suffire à définir une stratégie.

Elle vient confirmer, étayer et enrichir la stratégie retenue par les élus de la communauté de communes.

Elle pourra être présentée au débat lors des réunions publiques.